

TourSME- hanke järjestää Kajaanissa matkailun palveluiden ja tuotteiden kehittämiskoulutuksen.

KARELIA

CBC // Enemmän yhteistyöllä



KOHTAAMISIA WEBINAARI

matkailussa Suomessa ja Venäjällä

Matkailualan yrittäjä, tule kehittämään tuotteitasi ja palveluitasi!

ILMOITTAUDU 14.12. MENNESSÄ
Webinaarilinkki tulee sinulle paluupostissa.

ILMOITTAUDU TÄSTÄ!

Katso ohjelma seuraavalta sivulta >>

TourSME
KARELIA

CBC // Yhteistyöhanke



Koulutuksen keskeisenä tavoitteena on, että koulutuksen läpikäytyään yrityksellä on työkaluja, joiden avulla pystyy kehittämään tuotteita ja palveluja kansainvälisille ja kotimaisille turisteille. Keskeisenä sisältönä on tukea yrityksen näkyvyyttä ja kehittää konkreettisesti yritysten palvelujen muotoilua.

Lisäksi, tapahtumamme avulla yrityksillä on mahdollisuus löytää ja kehittää yhteisiä palvelu- ja tuotepaketteja.

PÄIVÄN OHJELMA:

10:00–10:15 Hanke-esittely

11:15–11:30 Asiakasprofiilit ja venäjäläinen matkaaja

11.30–11:45 Tauko

11:45–12:30 Palvelupolku ja matkakokemus



PALVELUMUOTOILU

Minna Virkkula, lehtori, OAMK

15 vuoden kokemus käyttäjälähtöisen suunnittelun ja kehittämisen projekteista. Käyttäjätutkimukset, UI-konseptointi ja -suunnittelu, palvelumuotoilu, käytettävyytestaus
Soul4Design, Nokia



MARKKINOINTI & VIESTINTÄ

Nina Patrikka, lehtori, OAMK

15 vuoden kokemus markkinoinnin ja mainonnan suunnittelusta. Digitaalinen markkinointi ja -julkaiseminen, visuaalinen viestintä, konseptointi
Mercum, Darwin, Pakkahuone



TERVETULOA MUKAAN!
KATSO LISÄTIETOA HANKKEESTA