

## Uudet trendit – uudet matkailutuotteet, Kalajoki

*Matkailu on nyt isossa muutoksessa. Mitä pitäisi huomioida esimerkiksi palvelumuotoilussa ja miten tavoittaisimme asiakkaamme paremmin?*

Arktinen meri – rannikkopalvelujen kehittämishanke ja TourSME -Karelia CBC-matkailuhanke järjestävät yhteistilaisuuden matkailuyrityksille ja matkailun kehittäjille:

Keskiviikkona 28.10.2020 klo 13–16 (lounas tarjolla 12–13 ja verkostoitumiskahvit 16–17)

Tilaisuus järjestetään tilanteen sen salliessa hybridinä eli mahdollisuus osallistua Kalajoella osoitteessa Jukupolku 5 (Santa's Resort & Spa Hotel Sani) tai etäyhteydellä. Ilmoittaudu mukaan 24.10.2020 mennessä:

<https://link.webropolsurveys.com/S/5D2C0AD16A511E27>

Ilmoittautuneille lähetetään liittymislinkki 2-3 päivää ennen tapahtumaa sähköpostitse.

klo 12.00 Yhteinen lounas klo Santa's Resort & Spa Hotel Sanissa

klo 13.00 Tilaisuuden avaus: Avaussanat – *tilannekuva jatkuvassa muutoksessa*

Janne Anttila, Kalajoen Hiekkasärkät Oy

Visit Finland/

Sini Markoff: *Arvioita koronapandemian vaikutuksista matkailutrendeihin*

Hanna Muoniovaara: *Katsaus rannikon ja saariston suuralueen kehittämistoimiin*

Arktinen meri ja rannikkopalveluiden -kehittämishanke

Janne Anttila, Kalajoen Hiekkasärkät Oy

TourSME -Karelia CBC-matkailuhanke

Kyllikki Taipale-Erävala, Oulun yliopisto, MicroENTRE

klo 14–16 Tuote/palvelukehityskoulutus (Sinikka Suutari OAMK):

1. Johdatus palvelumuotoiluun, mitä on palvelumuotoilu ja kuinka voit sen avulla parantaa liiketoimintaasi
2. Tunne asiakkaasi
3. Asiakkaan polku ja kohtaamispaikat

Lisätietoa koulutuksesta: <http://kareliacbc.fi/en/matkailualan-yrittaja-tule-ja-kehita-matkailualan-tuotteitasi-ja-palveluitasi>

klo 16–17 Verkostoitumiskahvit ja tehtävien jako

Tervetuloa inspiroitumaan matkailun uusista trendeistä!

